



Αθήνα, 21 Αυγούστου 2023  
Αρ. Πρωτ.: 09-74229

ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ  
ΥΠΟΥΡΓΕΙΟ ΚΟΙΝΩΝΙΚΗΣ ΣΥΝΟΧΗΣ & ΟΙΚΟΓΕΝΕΙΑΣ



ΟΡΓΑΝΙΣΜΟΣ  
ΠΡΟΝΟΙΑΚΩΝ  
ΕΠΙΔΟΜΑΤΩΝ &  
ΚΟΙΝΩΝΙΚΗΣ  
ΑΛΛΗΛΕΓΓΥΗΣ

Δ Ι Ο Ι Κ Η Σ Η

ΓΕΝΙΚΗ ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ ΠΑΡΟΧΩΝ

ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ ΟΙΚΟΓΕΝΕΙΑΚΩΝ ΕΠΙΔΟΜΑΤΩΝ

ΤΜΗΜΑ ΧΟΡΗΓΗΣΗΣ ΠΑΡΟΧΩΝ  
ΚΟΙΝΩΝΙΚΗΣ ΣΤΗΡΙΞΗΣ ΟΙΚΟΓΕΝΕΙΩΝ

Ταχ. Δ/ση: Πατησίων 30, ΤΚ 10170 - ΑΘΗΝΑ  
Πληροφορίες: Γιάννης Γρούσπας - Χρήστος Σίμος  
Τηλέφωνο: 213.1519.268 - 213.1519.337  
e-mail: i.grouspas@opeka.gr - ch.simos@opeka.gr

**ΠΡΟΣ:** Υπουργείο Ψηφιακής Διακυβέρνησης  
Διεύθυνση Απλούστευσης Διαδικασιών  
Τμήμα Οργάνωσης & Λειτουργίας  
Υπηρεσιών Μίας Στάσης

**ΚΟΙΝ.:** Περιφερειακές Διευθύνσεις ΟΠΕΚΑ

### Θέμα: «Εισοδηματική Ενίσχυση Οικογενειών Ορεινών και Μειονεκτικών Περιοχών έτους 2023»

Με το παρόν και κατ' εφαρμογή των διατάξεων της Αριθμ. Δ11/οικ.28711/1021 ΚΥΑ (ΦΕΚ 2882/τ.Β'/16.07.2020), αναφορικά με την εισοδηματική ενίσχυση οικογενειών ορεινών και μειονεκτικών περιοχών της παρ. 2 του άρθρου 27 του ν. 3016/2002, όπως τροποποιήθηκε και ισχύει με το άρθρο 61 του ν.4701/2020 (ΦΕΚ 128/Α/30.6.2020), σας γνωρίζουμε τα ακόλουθα:

1. Βάσει της παρ. 9 του άρθρου 3 της ως άνω ΚΥΑ, η ηλεκτρονική εφαρμογή για την υποβολή των Αιτήσεων για το έτος 2023 θα ανοίξει για τους πολίτες την **1η Σεπτεμβρίου 2023** και θα κλείσει την **30η Οκτωβρίου 2023**. Μετά το πέρας της παραπάνω προθεσμίας, δεν θα είναι δυνατή η υποβολή νέων Αιτήσεων.
2. Η ψηφιακή πλατφόρμα για την υποβολή των Αιτήσεων βρίσκεται στην Ενιαία Ψηφιακή Πύλη της Δημόσιας Διοίκησης (gov.gr), στη διαδρομή: Υγεία και Πρόνοια > Επιδόματα > Εισοδηματική ενίσχυση Ορεινών ή/και Μειονεκτικών Περιοχών (<https://www.gov.gr/ipiresies/ugeia-kai-pronoia/epidomata/eisodematike-eniskhuse-oreinon-e-kai-meioneiktikon-periokhon>) ή απευθείας στη διεύθυνση <https://oreina.epidomata.gov.gr/>), είτε απευθείας από τον πολίτη, με τη χρήση κωδικών taxisnet, είτε μέσω Κ.Ε.Π., από εξουσιοδοτημένους χρήστες. Ο ανωτέρω σύνδεσμος είναι προσβάσιμος και μέσω του site του ΟΠΕΚΑ ([www.opeka.gr](http://www.opeka.gr)), στο πεδίο Οικογένειες.
3. Οι πολίτες των οποίων η αίτηση του 2022 απορρίφθηκε, πρέπει να υποβάλλουν ξανά για το έτος 2023, προκειμένου να εξεταστεί η πλήρωση των προϋποθέσεων χορήγησης της ενίσχυσης.
4. Οι πολίτες των οποίων η Αίτηση για το 2022 εγκρίθηκε, θα κληθούν, μέσω αυτοματοποιημένων ειδοποιήσεων με email και sms, εντός του ανωτέρω χρονικού διαστήματος, είτε με την εισδό τους στην ηλεκτρονική διεύθυνση της εφαρμογής, είτε μέσω ΚΕΠ, να επιβεβαιώσουν, στην εκκρεμή αίτηση έτους 2023, την ορθότητα των στοιχείων που είχαν καταχωρηθεί κατά την υποβολή της Αίτησης του 2022 και εν συνεχεία να τα αποθηκεύσουν, ώστε να εκτελεστούν οι απαραίτητοι αυτόματοι έλεγχοι. Μετά την ηλεκτρονική διασταύρωση των δεδομένων από την ΑΑΔΕ, ενδέχεται -εφόσον απαιτηθεί- να κληθούν να συμπληρώσουν επιπλέον στοιχεία στην αίτηση τα οποία είναι απαραίτητα για την διενέργεια των αυτοματοποιημένων ηλεκτρονικών ελέγχων. **Στη συνέχεια, θα προβούν στην οριστικοποίηση της αίτησής τους ώστε να θεωρηθεί εν ισχύ για το έτος 2023.**

5. Κατά την ηλεκτρονική υποβολή της αίτησης δεν απαιτείται η υποβολή δικαιολογητικών από τον αιτούντα, καθώς τα απαραίτητα στοιχεία αντλούνται και διασταυρώνονται μέσω διαλειτουργικότητας από τις βάσεις δεδομένων των αρμόδιων φορέων (ΑΑΔΕ, ΗΔΙΚΑ κλπ). Στις περιπτώσεις όμως που οι απαιτούμενες ηλεκτρονικές διασταυρώσεις δεν είναι εφικτές ή δεν οδηγούν σε ασφαλή συμπεράσματα, ο αιτών θα ενημερώνεται για την προσκόμιση επιπρόσθετων δικαιολογητικών τα οποία οφείλει εντός 2 μηνών από την ημερομηνία ενημέρωσης να υποβάλλει, μέσω εξουσιοδοτημένου χρήστη Κέντρου Εξυπηρέτησης, στην ηλεκτρονική εφαρμογή της ενίσχυσης (βλ. παρ.3 άρθρο 4 της σχετικής ΚΥΑ). Οι διαπιστευμένοι χρήστες των Κέντρων, θα παραλάβουν τα κατά περίπτωση δικαιολογητικά και μέσω σάρωσης (scanning), θα τα επισυνάψουν, ακολουθώντας τις οδηγίες της εφαρμογής, στην ηλεκτρονική Αίτηση του πολίτη, ώστε να ελεγχθούν, εν συνεχεία, από τους εξουσιοδοτημένους χρήστες του ΟΠΕΚΑ. Στο σημείο αυτό εφιστούμε την προσοχή για την ορθή και έγκυρη επισύναψη των απαιτούμενων δικαιολογητικών προς αποφυγή έκδοσης εσφαλμένων απορριπτικών αποφάσεων.

Μετά την οριστικοποίηση κατάθεσης δικαιολογητικών, η δυνατότητα τροποποίησης των επισυναπτόμενων δικαιολογητικών (προσθαφαιρέσεις αρχείων προκειμένου να επιβεβαιωθούν οι προϋποθέσεις χορήγησης), παρέχεται για όσο χρονικό διάστημα ισχύει η 2μηνιαία -σύμφωνα με τις διατάξεις- προθεσμία υποβολής τους.

Μετά το πέρας του συγκεκριμένου χρονικού διαστήματος, η αίτηση θα κρίνεται (δηλαδή θα εγκρίνεται ή θα απορρίπτεται), με τα υπάρχοντα δικαιολογητικά.

Επίσης, σημειώνεται ότι στις περιπτώσεις που τα επισυναφθέντα δικαιολογητικά είναι είτε ελλιπή, είτε εσφαλμένα, ο πολίτης θα ενημερώνεται εκ νέου με email και sms για την υποβολή επιπρόσθετων δικαιολογητικών, εντός πάντα του προαναφερόμενου χρονικού διαστήματος των δύο μηνών.

Είμαστε στη διάθεσή σας για οποιαδήποτε περαιτέρω πληροφόρηση και ευελπιστούμε σε μια εποικοδομητική συνεργασία.

Ο Γενικός Διευθυντής Παροχών

Κωνσταντίνος Γεώργιας

Συν.: 1 Πίνακας με στοιχεία επικοινωνίας και περιοχές αρμοδιότητας

**Εσωτερική διανομή:**

- Γραμματεία Διοίκησης
- Γενική Διεύθυνση Παροχών
- Διεύθυνση Οικογενειακών Επιδομάτων

IOANNIS GROUSPAS  
ΑΚΡΙΒΕΣ ΑΝΤΙΓΡΑΦΟ  
Aug 21 2023 8:01 AM

Κεντρική Υπηρεσία - Περιφερειακές Διευθύνσεις Ο.Π.Ε.Κ.Α.	Περιφερειακές Ενότητες Αρμοδιότητας
<b>Κεντρική Υπηρεσία</b> Δ/νση: Πατησίων 30 ΤΚ 101 70 ΑΘΗΝΑ Τηλ.: 213 1519 337 email: oreinameionepektika@opeka.gr	Αττική, Νησιά (πλην Κρήτης, Κέρκυρας, Λευκάδας, Ζακύνθου, Κεφαλονιάς, Σάμου, Λέσβου, Λήμνου, Χίου και Ικαρίας)
<b>Κεντρικής Μακεδονίας</b> Δ/νση: 26ης Οκτωβρίου 54-56 ΤΚ 54627 ΘΕΣΣΑΛΟΝΙΚΗ Τηλ.: 2313 324958 email: oreina.pdkm@opeka.gr	Θεσσαλονίκης, Ημαθίας, Κιλκίς, Πέλλης, Πιερίας, Σερρών, Χαλκιδικής, Σάμου, Λέσβου, Λήμνου, Χίου και Ικαρίας
<b>Κρήτης</b> Δ/νση: Φαϊτάκη 2 & Αρχιεπ. Μακαρίου ΤΚ 71202 ΗΡΑΚΛΕΙΟ Τηλ.: 2813 407241 email: oreina.kritis@opeka.gr	Ηρακλείου, Λασιθίου, Ρεθύμνης, Χανίων
<b>Θεσσαλίας</b> Δ/νση: Φαρσάλων & Δ. Τσάτσου 2 ΤΚ 41500 ΛΑΡΙΣΑ Τηλ.: 2413509425 email: pdth.oik_epidomata@opeka.gr	Καρδίτσας, Λάρισας, Μαγνησίας, Τρικάλων
<b>Δυτικής Ελλάδος</b> Δ/νση: Πανεπιστημίου 168 ΤΚ 26443 ΠΑΤΡΑ Τηλ.: 2613615730 email: oreina.pdde@opeka.gr	Αχαΐας, Ηλείας, Αιτωλοακαρνανίας, Νήσοι - Περιφερειακές Ενότητες Ζακύνθου & Κεφαλονιάς
<b>Ανατ. Μακεδονίας &amp; Θράκης</b> Δ/νση: Πολυφήμου 1 ΤΚ 69132 ΚΟΜΟΤΗΝΗ Τηλ.: 25313 55212, 25313 55213 email: pdamth.oikogeneiaka@opeka.gr	Δράμας, Έβρου, Καβάλας, Ξάνθης, Ροδόπης
<b>Στερεάς Ελλάδος</b> Δ/νση: Παπαμαύρου & Βέλλιου ΤΚ 35100 ΛΑΜΙΑ Τηλ.: 2231355316 email: oikogeneiaka.pdse@opeka.gr	Φθιώτιδας, Φωκίδας, Ευρυτανίας, Ευβοίας, Βοιωτίας
<b>Πελοποννήσου</b> Δ/νση: ΟΗΕ & Ναυπλίου ΤΚ 22100 ΤΡΙΠΟΛΗ Τηλ.: 2713 602728 email: pdp.oikogeneiaka@opeka.gr	Αργολίδας, Αρκαδίας, Κορινθίας, Λακωνίας, Μεσσηνίας
<b>Ηπείρου</b> Δ/νση: 8ης Μεραρχίας 7 ΤΚ 45500 ΙΩΑΝΝΙΝΑ Τηλ.: 26513 70840 email: pde.ioannina@opeka.gr	Ιωαννίνων, Θεσπρωτίας, Άρτας, Πρέβεζας, Νήσοι - Περιφερειακές Ενότητες Λευκάδας & Κερκύρας
<b>Δυτικής Μακεδονίας</b> Δ/νση: Κτίριο Περιφερειακού Εργαστηρίου Γεωργικών Εφαρμογών και Ανάλυσης Λιπασμάτων (ΠΕΓΕΑΛ), Λευκόβρυση ΤΚ 50 100 ΚΟΖΑΝΗ Τηλ.: 2461032307 email: oikogeneiaka.pddm@opeka.gr	Γρεβενών, Καστοριάς, Κοζάνης, Φλώρινας