

# **ΠΡΟΜΗΘΕΙΑ**

## **ΜΗΧΑΝΟΓΡΑΦΙΚΟΥ ΕΞΟΠΛΙΣΜΟΥ ΤΗΣ Κ.Ε.ΔΗ.Α.**

### **ΠΕΡΙΕΧΟΜΕΝΑ**

- α) Τεχνική Έκθεση**
- β) Ενδεικτικός Προϋπολογισμός**
- γ) Τεχνικές Προδιαγραφές**
- δ) Συγγραφή Υποχρεώσεων**
- ε) Τιμολόγιο προσφοράς**

ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ  
ΔΗΜΟΣ ΛΕΒΑΔΕΩΝ  
ΑΡ.ΜΕΛΕΤΗΣ:2/2017(13-2-2017)  
ΑΡ. ΠΡΩΤ.: 3184 / 13-2-2017

ΠΡΟΜΗΘΕΙΑ  
ΜΗΧΑΝΟΓΡΑΦΙΚΟΥ ΕΞΟΠΛΙΣΜΟΥ  
ΤΗΣ Κ.Ε.ΔΗ.Λ ΓΙΑ ΤΙΣ ΑΝΑΓΚΕΣ  
ΤΟΥ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΟΣ  
« ΒΟΗΘΕΙΑ ΣΤΟ ΣΠΙΤΙ»

### ΤΕΧΝΙΚΗ ΕΚΘΕΣΗ

Με την παρούσα μελέτη, ενδεικτικού προϋπολογισμού **1.692,60€** συμπεριλαμβανομένου του Φ.Π.Α. 24%, προβλέπεται η προμήθεια μηχανογραφικού εξοπλισμού της Κ.Ε.ΔΗ.Λ. για τις ανάγκες του Προγράμματος «Βοήθεια στο Σπίτι».

**Κωδικός CPV 30200000-1:** Εξοπλισμός ηλεκτρονικών υπολογιστών και προμήθειες.

Αναλυτικότερα η προμήθεια αφορά τα κάτωθι καινούρια και αμεταχειρίιστα είδη: 3 ηλεκτρονικούς υπολογιστές, 3 οθόνες και 1 εκτυπωτή.

Η προμήθεια θα υλοποιηθεί με βάση τις ΤΕΧΝΙΚΕΣ ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΕΣ όπως αυτές αναλύονται στο παρόν τεύχος.

ΛΙΒΑΔΕΙΑ 13/2/2017

Ο ΣΥΝΤΑΞΑΣ

ΚΩΝΣΤΑΝΤΙΝΟΣ ΣΦΥΡΗΣ  
ΜΗΧΑΝΙΚΟΣ Η/Υ ΚΑΙ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΚΗΣ

## ΚΑΤΑΡΤΙΣΗ ΤΟΥ ΠΡΟΥΠΟΛΟΓΙΣΜΟΥ

### Ενδεικτικός Προϋπολογισμός

A/A	Περιγραφή	Ποσότητα	Τιμή Μονάδας	Σύνολο
1	Ηλεκτρονικός Υπολογιστής	3	350,00	1.050,00
2	Οθόνη	3	80,00	240,00
3	Εκτυπωτής	1	75,00	75,00
<b>Σύνολο</b>				<b>1.365,00</b>
<b>Φ.Π.Α. 24%</b>				<b>327,60</b>
<b>Σύνολο με ΦΠΑ {σε € (ευρώ)}</b>				<b>1.692,60</b>

ΛΙΒΑΔΕΙΑ 13/2/2017

Ο ΣΥΝΤΑΞΑΣ

ΚΩΝΣΤΑΝΤΙΝΟΣ ΣΦΥΡΗΣ  
ΜΗΧΑΝΙΚΟΣ Η/Υ ΚΑΙ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΚΗΣ

ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ  
ΔΗΜΟΣ ΛΕΒΑΔΕΩΝ  
ΑΡ.ΜΕΛΕΤΗΣ:2/2017(13-2-2017)  
ΑΡ. ΠΡΩΤ.: 3184 / 13-2-2017

ΠΡΟΜΗΘΕΙΑ  
ΜΗΧΑΝΟΓΡΑΦΙΚΟΥ ΕΞΟΠΛΙΣΜΟΥ  
ΤΗΣ Κ.Ε.ΔΗ.Δ ΓΙΑ ΤΙΣ ΑΝΑΓΚΕΣ  
ΤΟΥ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΟΣ  
« ΒΟΗΘΕΙΑ ΣΤΟ ΣΠΙΤΙ»

## ΣΥΜΠΛΗΡΩΣΗ ΤΙΜΟΛΟΓΙΟΥ ΠΡΟΣΦΟΡΑΣ

A/A	Περιγραφή	Ποσότητα	Τιμή Μονάδας	Σύνολο
1	Ηλεκτρονικός Υπολογιστής	3		
2	Οθόνη	3		
3	Εκτυπωτής	1		

---

**Σύνολο**

**Φ.Π.Α. 24%**

**Σύνολο με ΦΠΑ {σε € (ευρώ)}**

ΛΙΒΑΔΕΙΑ 13/2/2017

Ο ΣΥΝΤΑΞΕΑΣ

ΚΩΝΣΤΑΝΤΙΝΟΣ ΣΦΥΡΗΣ  
ΜΗΧΑΝΙΚΟΣ Η/Υ ΚΑΙ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΚΗΣ

**ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ  
ΔΗΜΟΣ ΛΕΒΑΔΕΩΝ  
ΑΡ.ΜΕΛΕΤΗΣ:2/2017(13-2-2017)  
ΑΡ. ΠΡΩΤ.: 3184 / 13-2-2017**

**ΠΡΟΜΗΘΕΙΑ  
ΜΗΧΑΝΟΓΡΑΦΙΚΟΥ ΕΞΟΠΛΙΣΜΟΥ  
ΤΗΣ Κ.Ε.ΔΗ.Λ ΓΙΑ ΤΙΣ ΑΝΑΓΚΕΣ  
ΤΟΥ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΟΣ  
« ΒΟΗΘΕΙΑ ΣΤΟ ΣΠΙΤΙ»**

**ΠΙΝΑΚΕΣ  
ΤΕΧΝΙΚΩΝ ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΩΝ**

## Προδιαγραφές Ηλεκτρονικού Υπολογιστή

A/A	ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΕΣ	Υποχρεωτική απαίτηση	Απάντηση προμηθευτή	Παραπομπή
<b>Ηλεκτρονικός Υπολογιστής</b>				
1.	Να αναφερθεί μοντέλο και εταιρεία κατασκευής	ΝΑΙ		
2.	Battery-backed Real time Clock	ΝΑΙ		
3.	Επεξεργαστής: Core i3 (ή αντίστοιχη τεχνολογία) , Τουλάχιστον	ΝΑΙ		
4.	Ταχύτητα Ρολογιού: 3 GHz, Τουλάχιστον	ΝΑΙ		
5.	Κεντρική Μνήμη RAM: 4 GB, Τουλάχιστον	ΝΑΙ		
6.	Σκληρός Δίσκος: 500 GB, Τουλάχιστον	ΝΑΙ		
7.	Λειτουργικό Σύστημα Windows (Windows 7 ή Νεότερο) {Ελληνικά}	ΝΑΙ		
8.	Μητρική Κάρτα	ΝΑΙ		
9.	Πληκτρολόγιο	ΝΑΙ		
10.	Ποντίκι, οπτικό	ΝΑΙ		
11.	Κάρτα Δικτύου, 1 GB	ΝΑΙ		
12.	Κάρτα Γραφικών	ΝΑΙ		
13.	DVD Εγγραφής	ΝΑΙ		
14.	Κάρτα Ήχου	ΝΑΙ		
15.	Σύστημα Ηχείων	ΝΑΙ		
<b>Στοιχεία ποιότητας Ηλεκτρονικού Υπολογιστή</b>				
1.	Εγγύηση καλής λειτουργίας. Η εγγύηση θα καλύπτει το Mouse όσο και το πληκτρολόγιο αλλά και την επανεγκατάσταση του λειτουργικού συστήματος σε περίπτωση που αυτό καταστραφεί σαν συνέπεια βλάβης ή καταστροφής του υλικού.	2 έτη (τουλάχιστον)		
2.	Πιστοποιητικό ISO 9001 του κατασκευαστή ή άλλα πιστοποιητικά ποιότητας του μηχανήματος	ΝΑΙ		
3.	Δυνατότητα συμβολαίου συντήρησης μετά την λήξη της εγγύησης.	ΝΑΙ		
4.	Εγκατάσταση, σε θέση λειτουργίας, ρυθμίσεις κλπ.	ΝΑΙ		
5.	Εγχειρίδια χρήσης, αυθεντικά CDs για το λογισμικό, οδηγούς για ολόκληρο το υλικό, κλπ	ΝΑΙ		

## Προδιαγραφές Οθόνης

α/α	ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΕΣ	Υποχρεωτική απαίτηση	Απάντηση προμηθευτή	Παραπομπή
<b>Οθόνη Υγρών Κρυστάλλων</b>				
1.	Να αναφερθεί ο τύπος, η τεχνολογία και ο κατασκευαστής της οθόνης	ΝΑΙ		
2.	Διαγώνιος, Τουλάχιστον	19"		
3.	Wide (16:9)	ΝΑΙ		
4.	Ανάλυση, Τουλάχιστον	1600 x 900		
5.	Γωνία προβολής	90/65		
6.	Χρόνος απόκρισης	5ms		
7.	Φωτεινότητα	200		
8.	Λόγος αντίθεσης	5.000.000:1		
9.	Plug and Play	ΝΑΙ		
10.	Energy saving	ΝΑΙ		
11.	Auto Resolution	ΝΑΙ		
<b>Στοιχεία ποιότητας Οθόνης Υγρών Κρυστάλλων</b>				
1.	Εγγύηση καλής λειτουργίας	1 έτος (τουλάχιστον)		
2.	TCO 03	ΝΑΙ		
3.	Energy Star	ΝΑΙ		
4.	ISO , CE , CB	ΝΑΙ		
5.	Εγκατάσταση, σε θέση λειτουργίας, ρυθμίσεις κλπ.	ΝΑΙ		
6.	Εγχειρίδιο χρήσης, αυθεντικά CDs για το λογισμικό και τους οδηγούς, κλπ	ΝΑΙ		

### Προδιαγραφές Εκτυπωτή

A/A	Προδιαγραφές	Υποχρεωτική απαίτηση	Απάντηση προμηθευτή	Παραπομπή
<b>Εκτυπωτής</b>				
1	Να αναφερθεί ο κατασκευαστής και ο τύπος του εκτυπωτή	ΝΑΙ		
2	Να συνοδεύεται από λογισμικό εγκατάστασης – οδηγίο (drivers)	ΝΑΙ		
3	Μέγεθος εκτύπωσης: A4	ΝΑΙ		
4	Ανάλυση: 1200 x 1200 dpi	ΝΑΙ		
5	Τεχνολογία Εκτύπωσης: LASER	ΝΑΙ		
6	Είδος Εκτύπωσης: Ασπρόμαυρη Εκτύπωση	ΝΑΙ		
7	Ταχύτητα εκτύπωσης: μεγαλύτερη ή ίση από 20 σελίδες / λεπτό	ΝΑΙ		
8	Μνήμη εκτυπωτή: μεγαλύτερη ή ίση από 128 MB	ΝΑΙ		
9	Σύνδεση: USB	ΝΑΙ		
10	Να συνοδεύεται από καλώδια σύνδεσης (τροφοδοσία και usb)	ΝΑΙ		
11	Χαρτοδέκτης οριζοντίου τύπου με χωρητικότητα μεγαλύτερη από 100 φύλλα	ΝΑΙ		
12	Ειδικός Δίσκος Τροφοδοσίας Χαρτιού	ΝΑΙ		
13	Έξοδος χαρτιού 100 φύλλα	ΝΑΙ		
<b>Στοιχεία Ποιότητας Εκτυπωτή</b>				
1	Εγγύηση καλής λειτουργίας	1 έτος (τουλάχιστον)		
2	Energy Star	ΝΑΙ		
3	Δυνατότητα συμβολαίου συντήρησης μετά την λήξη της εγγύησης	ΝΑΙ		
4	Εγκατάσταση, σε θέση λειτουργίας, ρυθμίσεις κλπ.	ΝΑΙ		



## Πίνακας ΥΠ-Υ

### Υποχρεώσεις προμηθευτή σε σχέση με το Υλικό (Hardware)

Πίνακας υπηρεσιών που προσφέρονται χωρίς επιπλέον επιβάρυνση στο πλαίσιο των εγγυήσεων

A/A	Προδιαγραφές	Υποχρεωτική απαίτηση	Απάντηση προμηθευτή	Παραπομπή
1.	Όλα τα υλικά πρέπει να είναι Καινούρια και να συνοδεύονται από Πιστοποιητικά Ποιότητας.			
2.	Εγκατάσταση και σε θέση λειτουργίας κάθε υπολογιστή, οθόνης, εκτυπωτή και του βασικού λογισμικού.	NAI		
3.	Κάθε βλάβη υπολογιστή ή οθόνης ή εκτυπωτή που πρόκειται να προκύψει στο χρονικό διάστημα στο οποίο θα καλύπτεται με εγγύηση, οφείλει να επισκευάζεται χωρίς κανένα κόστος και μέσα σε 2 εργάσιμες μέρες από την ημερομηνία που ανακοινώθηκε στον προμηθευτή.	NAI		
4.	Σε περίπτωση που δεν είναι δυνατή η επισκευή κάποιας βλάβης στο παραπάνω χρονικό διάστημα, ο προμηθευτής οφείλει να υποκαταστήσει το εν λόγω υλικό (hardware) αντίστοιχα με άλλο παρεμφερές για όσο χρονικό διάστημα απαιτείται προκειμένου να συνεχιστεί η απρόσκοπτη λειτουργία.	NAI		
5.	Σε περίπτωση που κάποια βλάβη στο υλικό του υπολογιστικού συστήματος, προκαλέσει απορρύθμιση στο λειτουργικό σύστημα ή ακόμα και καταστροφή της εγκατάστασης, ο προμηθευτής οφείλει να αποκαταστήσει το σύστημα στην αρχική του κατάσταση χωρίς χρέωση. Παράδειγμα αποτελεί η καταστροφή του σκληρού δίσκου υπολογιστή, η οποία απαιτεί την επανεγκατάσταση και όλου του λογισμικού που ήταν εγκατεστημένο σε αυτόν κατά την ημέρα της παραλαβής του.	NAI		
6.	Σε περίπτωση που η βλάβη δεν είναι δυνατόν να αποκατασταθεί επιτόπου και το υλικό (hardware) πρέπει να μεταφερθεί, τότε τα έξοδα μεταφοράς βαρύνουν τον προμηθευτή.	NAI		

## Πίνακας ΥΠ-Λ

### Υποχρεώσεις προμηθευτή σε σχέση με το Λογισμικό (Software)

Πίνακας υπηρεσιών που προσφέρονται χωρίς επιπλέον επιβάρυνση στο πλαίσιο των εγγυήσεων

A/A	Προδιαγραφές	Υποχρεωτική απαίτηση	Απάντηση προμηθευτή	Παραπομπή
1.	Οφείλει να παρέχει τηλεφωνική τεχνική υποστήριξη κατά την διάρκεια της εγγύησης. Σε περίπτωση που παρουσιαστούν δυσλειτουργίες στο λειτουργικό σύστημα του υπολογιστή ή σε κάποια εφαρμογή κατά την διάρκεια της εγγύησης, τότε ο προμηθευτής οφείλει, χωρίς καμία χρέωση, να επαναφέρει το λογισμικό στην αρχική του κατάσταση, χωρίς φυσικά να υπάρξει απώλεια δεδομένων. Σε περίπτωση που, κατά το χρόνο εγγύησης λειτουργίας του συστήματος, παρουσιαστούν δυσλειτουργίες των οποίων η αιτία δεν μπορεί εύκολα να προσδιοριστεί, τότε ο προμηθευτής οφείλει να στείλει επιτόπου εξειδικευμένο προσωπικό και να επιλύσει όσα τυχόν προβλήματα υπάρχουν.	NAI		

## Πίνακας ΥΠ-Α

### Ανταπόκριση του προμηθευτή.

Πίνακας υπηρεσιών που προσφέρονται χωρίς επιπλέον επιβάρυνση στο πλαίσιο των εγγυήσεων

A/A	Προδιαγραφές	Υποχρεωτική απαίτηση	Απάντηση προμηθευτή	Παραπομπή
1.	<p>Ο προμηθευτής υποχρεούται να καταγράψει με κάθε λεπτομέρεια όλες τις εργασίες που έκανε προκειμένου να εγκαταστήσει κάθε υπολογιστή, οθόνη, εκτυπωτή και του βασικού λογισμικού, και να τις παραδώσει κατά την παραλαβή. Οι εργασίες αυτές πρέπει να αφορούν τόσο τα υλικά όσο και το λογισμικό και να έχουν μορφή οδηγιών με επικεφαλίδα εγχειρίδιο τεκμηρίωσης που θα απευθύνεται προς κάποιον ο οποίος θα ξεκινούσε από την αρχή να εγκαταστήσει ολόκληρο το υπολογιστικό σύστημα.</p> <p>Το εγχειρίδιο αυτό, που θα παραδοθεί τόσο σε φυσική μορφή (τεύχος) όσο και σε ηλεκτρονική μορφή, θα περιλαμβάνει αναλυτικές οδηγίες για την εγκατάσταση του υλικού και του λογισμικού .</p> <p>Ακόμα το εγχειρίδιο αυτό θα περιλαμβάνει οδηγίες εγκατάστασης όλου του λογισμικού. Σε ειδικό για το σκοπό παράρτημα θα παραδοθούν όλοι οι λογαριασμοί (username &amp; password) όλων των συστημάτων, καθώς και γραπτές οδηγίες για την αλλαγή τους. Σε καμία περίπτωση δεν μπορεί να γίνει προσωρινή παραλαβή του εξοπλισμού, αν το τεύχος αυτό δεν είναι έτοιμο προς παράδοση.</p> <p>Κατά την διάρκεια του χρόνου εγγύησης και μετά ενδεχόμενου συμβολαίου συντήρησης αποτελεί υποχρέωση του προμηθευτή να ενημερώνει το εγχειρίδιο αυτό όταν τροποποιείται κάποια παράμετρος ή προστίθεται κάτι επιπλέον στο σύστημα είτε hardware είτε software.</p>	ΝΑΙ		
2.	Εγκατάσταση και σε θέση λειτουργίας κάθε υπολογιστή, οθόνης, εκτυπωτή και του βασικού λογισμικού.	ΝΑΙ		

ΛΙΒΑΔΕΙΑ 13/2/2017

Ο ΣΥΝΤΑΞΑΣ

ΚΩΝΣΤΑΝΤΙΝΟΣ ΣΦΥΡΗΣ  
ΜΗΧΑΝΙΚΟΣ Η/Υ ΚΑΙ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΚΗΣ

### ΣΥΓΓΡΑΦΗ ΥΠΟΧΡΕΩΣΕΩΝ

#### ΑΡΘΡΟ 1

Αντικείμενο της μελέτης είναι η προμήθεια μηχανογραφικού εξοπλισμού (ηλεκτρονικοί υπολογιστές, οθόνες, εκτυπωτή,) για τις ανάγκες του Προγράμματος «Βοήθεια στο Σπίτι» το οποίο υλοποιεί η Κ.Ε.ΔΗ.Λ. όπως αναλυτικά περιγράφονται στην τεχνική περιγραφή. Η πίστωση θα επιβαρύνει τον Κ.Α 7133.001 με τίτλο «Προμήθεια παγίων για το Βοήθεια στο Σπίτι» του προϋπολογισμού της Κ.Ε.ΔΗ.Λ. της ως άνω προμήθειας.

#### ΑΡΘΡΟ 2

Τρόπος εκτέλεσης της προμήθειας:

Η εκτέλεση της προμήθειας αυτής θα πραγματοποιηθεί με απευθείας ανάθεση, σύμφωνα με τις διατάξεις του άρθρου 118 του Ν. 4412/2016 και με κριτήριο την πλέον συμφέρουσα από οικονομική άποψη προσφορά βάσει της τιμής (χαμηλότερη τιμή).

Η πληρωμή θα γίνεται με χρηματικό ένταλμα που θα εκδίδεται μετά την παραλαβή των ειδών , θα συνοδεύεται από τα νόμιμα δικαιολογητικά και εφόσον η επιτροπή παραλαβής δεν διαπιστώσει κανένα πρόβλημα ως προς την ποιότητα και καταλληλότητα αυτών.

Στην καθαρή αξία της προμήθειας γίνονται οι νόμιμες κρατήσεις.

#### ΑΡΘΡΟ 3

Τρόπος και τόπος παράδοσης της προμήθειας

Η ανωτέρω εκτέλεση της προμήθειας αυτής θα αρχίσει με την ανάθεση και θα λήξει με την παράδοση των υλικών. Ο Προμηθευτής υποχρεούται να παραδώσει τα υλικά στον τόπο που θα του υποδείξει ο υπεύθυνος υπάλληλος, μετά από δελτίο παραγγελίας.

Η διαδικασία παραλαβής των ανωτέρω προϊόντων θα γίνει με μακροσκοπικό έλεγχο και πρακτική διαδικασία, σύμφωνα με τις διατάξεις του νόμου από Επιτροπή Παραλαβής.

Ο χρόνος παράδοσης της παραγγελίας από τον αρμόδιο υπάλληλο προς τον προμηθευτή δεν θα πρέπει να υπερβαίνει τις πέντε (5) ημέρες.

**Η παράδοση των προς προμήθεια προϊόντων θα γίνει στην έδρα της Κ.Ε.ΔΗ.Λ. στην οδό Καραγιαννοπούλου 1 & Σπυρίδωνος στη Λιβαδειά.**

#### ΑΡΘΡΟ 4

Οι κατά τη διαδικασία υποβληθείσόμενες προσφορές θα ορίζουν την προθεσμία εντός της οποίας ο Ανάδοχος υποχρεούται να παραδώσει τα προς προμήθεια υλικά στην ΚΕΔΗΛ .

Οι ποσότητες που αναφέρονται στη μελέτη είναι ενδεικτικές, χωρίς δικαίωμα άρνησης του αναδόχου της προμήθειας.

Τα είδη θα παραδοθούν στο γραφείο της ΚΕΔΗΛ, σύμφωνα με την υπόδειξη της διοίκησης της ΚΕΔΗΛ και αφού προηγουμένως ο προμηθευτής ειδοποιήσει τον υπεύθυνο. Ο Ανάδοχος εάν αδυνατεί εντός προθεσμίας να παραδώσει την παραγγελθείσα ποσότητα, δύναται να κηρυχθεί από την ΚΕΔΗΛ έκπτωτος.

#### ΑΡΘΡΟ 5

Η προμήθεια αφορά και την εγκατάσταση των ως άνω προϊόντων στα δημοτικά καταστήματα του Δήμου Λεβαδέων όπου υλοποιείται το Πρόγραμμα «Βοήθεια στο Σπίτι».

## ΑΡΘΡΟ 6

Ο ανάδοχος υπόκειται σε όλους τους, βάσει των κείμενων διατάξεων, φόρους, τέλη, κρατήσεις που θα ισχύουν κατά την ημέρα της διενέργειας της προμήθειας. Ο Φ.Π.Α. βαρύνει την Κ.Ε.ΔΗ.Λ.

## ΑΡΘΡΟ 7

Τα συμβατικά στοιχεία της προμήθειας κατά σειρά ισχύος είναι :

1. Τεχνική Έκθεση
2. Ενδεικτικός Προϋπολογισμός
3. Τεχνικές Προδιαγραφές
4. Συγγραφή υποχρεώσεων
5. Τιμολόγιο Προσφοράς

## ΑΡΘΡΟ 8

Για την εκτέλεση της προμήθειας εφαρμόζονται οι ισχύουσες διατάξεις του νόμου και η παραλαβή θα γίνει σύμφωνα με τα οριζόμενα.

## ΑΡΘΡΟ 9

**α) Υποχρεώσεις προμηθευτή σε σχέση με το Υλικό (Hardware). Υπηρεσίες που προσφέρονται χωρίς επιπλέον επιβάρυνση στο πλαίσιο των εγγυήσεων.**

Όλα τα υλικά πρέπει να είναι Καινούρια και να συνοδεύονται από Πιστοποιητικά Ποιότητας. Εγκατάσταση και σε θέση λειτουργίας κάθε υπολογιστή, οθόνης, εκτυπωτή, και του βασικού λογισμικού. Κάθε βλάβη υπολογιστή ή σκληρού δίσκου ή οθόνης ή πληκτρολογίου ή ποντικιού ή εκτυπωτή ή που πρόκειται να προκύψει στο χρονικό διάστημα στο οποίο θα καλύπτεται με εγγύηση, οφείλει να επισκευάζεται χωρίς κανένα κόστος και μέσα σε 2 εργάσιμες μέρες από την ημερομηνία που ανακοινώθηκε στον προμηθευτή. Σε περίπτωση που δεν είναι δυνατή η επισκευή κάποιας βλάβης στο παραπάνω χρονικό διάστημα, ο προμηθευτής οφείλει να υποκαταστήσει το εν λόγω υλικό (hardware) αντίστοιχα με άλλο παρεμφερές για όσο χρονικό διάστημα απαιτείται προκειμένου να συνεχιστεί η απρόσκοπτη λειτουργία. Σε περίπτωση που κάποια βλάβη στο υλικό του υπολογιστικού συστήματος, προκαλέσει απορρύθμιση στο λειτουργικό σύστημα ή ακόμα και καταστροφή της εγκατάστασης, ο προμηθευτής οφείλει να αποκαταστήσει το σύστημα στην αρχική του κατάσταση χωρίς χρέωση. Παράδειγμα αποτελεί η καταστροφή του σκληρού δίσκου υπολογιστή, η οποία απαιτεί την επανεγκατάσταση και όλου του λογισμικού που ήταν εγκατεστημένο σε αυτόν κατά την ημέρα της παραλαβής του. Σε περίπτωση που η βλάβη δεν είναι δυνατόν να αποκατασταθεί επιτόπου και το υλικό (hardware) πρέπει να μεταφερθεί, τότε τα έξοδα μεταφοράς βαρύνουν τον προμηθευτή.

**β) Υποχρεώσεις προμηθευτή σε σχέση με το Λογισμικό (Software). Υπηρεσίες που προσφέρονται χωρίς επιπλέον επιβάρυνση στο πλαίσιο των εγγυήσεων.**

Οφείλει να παρέχει τηλεφωνική τεχνική υποστήριξη κατά την διάρκεια της εγγύησης. Σε περίπτωση που παρουσιαστούν δυσλειτουργίες στο λειτουργικό σύστημα του υπολογιστή ή σε κάποια εφαρμογή κατά την διάρκεια της εγγύησης, τότε ο προμηθευτής οφείλει, χωρίς καμία χρέωση, να επαναφέρει το λογισμικό στην αρχική του κατάσταση, χωρίς φυσικά να υπάρξει απώλεια δεδομένων. Σε περίπτωση που, κατά το χρόνο εγγύησης λειτουργίας του συστήματος, παρουσιαστούν δυσλειτουργίες των οποίων η αιτία δεν μπορεί εύκολα να προσδιοριστεί, τότε ο προμηθευτής οφείλει να στείλει επιτόπου εξειδικευμένο προσωπικό και να επιλύσει όσα τυχόν προβλήματα υπάρχουν.

**γ) Ανταπόκριση του προμηθευτή. Υπηρεσίες που προσφέρονται χωρίς επιπλέον επιβάρυνση στο πλαίσιο των εγγυήσεων.**

Ο προμηθευτής υποχρεούται να καταγράψει με κάθε λεπτομέρεια όλες τις εργασίες που έκανε προκειμένου να εγκαταστήσει κάθε υπολογιστή, οθόνη, εκτυπωτή, και του βασικού λογισμικού, και να τις παραδώσει κατά την παραλαβή. Οι εργασίες αυτές πρέπει να αφορούν τόσο τα υλικά όσο και το λογισμικό και να έχουν μορφή οδηγιών με επικεφαλίδα εγχειρίδιο τεκμηρίωσης που θα απευθύνεται προς κάποιον ο οποίος θα ξεκινούσε από την αρχή να εγκαταστήσει ολόκληρο το υπολογιστικό σύστημα. Το εγχειρίδιο αυτό, που θα παραδοθεί τόσο σε φυσική μορφή (τεύχος) όσο και σε ηλεκτρονική μορφή, θα περιλαμβάνει αναλυτικές οδηγίες για την εγκατάσταση του υλικού και του λογισμικού. Ακόμα το εγχειρίδιο αυτό θα περιλαμβάνει οδηγίες εγκατάστασης όλου του λογισμικού. Σε ειδικό για το σκοπό παράρτημα θα παραδοθούν όλοι οι λογαριασμοί (username & password) όλων των συστημάτων, καθώς και γραπτές οδηγίες για την αλλαγή τους. Σε καμία περίπτωση δεν μπορεί να γίνει προσωρινή παραλαβή του εξοπλισμού, αν το τεύχος αυτό δεν είναι έτοιμο προς παράδοση. Κατά την διάρκεια του χρόνου εγγύησης και μετά ενδεχόμενου συμβολαίου συντήρησης αποτελεί υποχρέωση του προμηθευτή να ενημερώνει το εγχειρίδιο αυτό όταν τροποποιείται κάποια παράμετρος ή προστίθεται κάτι επιπλέον στο σύστημα είτε hardware είτε software. Εγκατάσταση και σε θέση λειτουργίας κάθε υπολογιστή, οθόνης, εκτυπωτή, και του βασικού λογισμικού.

#### **Ειδικοί όροι**

- Προσφορές που παρουσιάζουν αποκλίσεις από τα γενικά στοιχεία, την τεχνική περιγραφή και τους ειδικούς όρους των τεχνικών προδιαγραφών απορρίπτονται ως απαράδεκτες. Όμοια, προσφορές που παρουσιάζουν ελλείψεις ή ασάφειες σε σχέση με στοιχεία που ζητούνται από το αναλυτικό φύλλο συμμόρφωσης απορρίπτονται ως απαράδεκτες.
- Οι προμηθευτές υποχρεούνται να παραδώσουν επακριβώς τα είδη που αναφέρονται στην προσφορά που έχουν υποβάλει βάσει της παρούσας μελέτης (ενδεικτικό προϋπολογισμό και τεχνική περιγραφή).
- Εάν κάποιο είδος κατά το χρόνο παράδοσης είναι ελαττωματικό ή δεν ανταποκρίνεται στις προδιαγραφές δεν θα παραλαμβάνεται από την Επιτροπή Παραλαβής και θα επιστρέφεται στον προμηθευτή για αντικατάσταση, σε περίπτωση δε που ο προμηθευτής αρνηθεί να αντικαταστήσει το ελαττωματικό ή ακατάλληλο είδος η ΚΕΔΗΛ, θα προβεί σε όλες από το νόμο προβλεπόμενες ενέργειες.
- Τα τιμολόγια θα εκδίδονται μετά από συνεννόηση με τον/την αρμόδιο/α υπάλληλο του ως άνω προγράμματος που υλοποιεί η ΚΕΔΗΛ και το κόστος θα καταβάλλεται με την συμπλήρωση των απαιτούμενων διαδικασιών από πλευράς της ΚΕΔΗΛ και όχι με απευθείας πληρωμή.

ΛΙΒΑΔΕΙΑ 13/2/2017  
Ο ΣΥΝΤΑΞΑΣ

ΚΩΝΣΤΑΝΤΙΝΟΣ ΣΦΥΡΗΣ  
ΜΗΧΑΝΙΚΟΣ Η/Υ ΚΑΙ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΚΗΣ