**ΔΗΜΟΣ ΛΕΒΑΔΕΩΝ**

**ΚΕΔΗΛ**

**Λιβαδειά 01/06/2017**

**Αρ.πρωτ: 345**

**ΠΡΟΣΚΛΗΣΗ ΕΚΔΗΛΩΣΗΣ ΕΝΔΙΑΦΕΡΟΝΤΟΣ**

**ΜΗΧΑΝΟΓΡΑΦΙΚΟΥ ΕΞΟΠΛΙΣΜΟΥ**

Η Κοινωφελής Επιχείρηση του Δήμου Λεβαδέων προβαίνει σε πρόσκληση εκδήλωσης ενδιαφέροντος για την **Προμήθεια ΜΗΧΑΝΟΓΡΑΦΙΚΟΥ ΕΞΟΠΛΙΣΜΟΥ για τα γραφεία του προγράμματος προσωρινής στέγασης υποψηφίων προς μετεγκατάσταση και αιτούντων άσυλο (Πρόγραμμα Relocation της Ύπατης Αρμοστείας ΟΗΕ για τους πρόσφυγες) ,**συνολικού προϋπολογισμού **3.199,20 €** συμπ/νου Φ.Π.Α. 24%, σύμφωνα με την από 13-03-2017 μελέτη του τμήματος παροχών και προμηθειών της ΚΕΔΗΛ.

Προσκαλεί φυσικά ή νομικά πρόσωπα ή ενώσεις προσώπων, να υποβάλλουν σφραγισμένες προσφορές έως την **8 Ιουνίου 2017 ημέρα Πέμπτη και ώρα 14:00 μ.μ.**

Η προμήθεια θα εκτελεστεί με την διαδικασία της απευθείας ανάθεσης σύμφωνα με τις διατάξεις του Ν. 4412/2016 και με κριτήριο επιλογής την πλέον συμφέρουσα από οικονομικής άποψης προσφοράς βάσει της τιμής.

**ΠΕΡΙΕΧΟΜΕΝΟ ΠΡΟΣΦΟΡΑΣ – ΤΟΠΟΣ ΥΠΟΒΟΛΗΣ**

Η προσφορά υποβάλλεται σε δύο (2) φακέλους εκ των οποίων:

**Α. ΕΞΩΤΕΡΙΚΟΣ ΦΑΚΕΛΟ**Σ

Μέσα στον εξωτερικό φάκελο και με ποινή να μην γίνει αποδεκτή η προσφορά θα υπάρχουν:

1. 1)Σφραγισμένος φάκελος με την κυρίως οικονομική προσφορά
2. 2)Απόσπασμα ποινικού μητρώου, έκδοσης τελευταίου τριμήνου, από το οποίο να προκύπτει ότι δεν έχει καταδικαστεί σε αδίκημα σχετικό με την άσκηση της επαγγελματικής του δραστηριότητας.
3. 3)Πιστοποιητικό από την αρμόδια αρχή από το οποίο να προκύπτει ότι είναι ενήμεροι ως προς τις υποχρεώσεις τους που αφορούν τις εισφορές κοινωνικής ασφάλισης και ως προς τις φορολογικές τους υποχρεώσεις κατά την ημέρα του διαγωνισμού.

Εφόσον τα παραπάνω έγγραφα, δηλώσεις και πιστοποιητικά δεν είναι πλήρη, η προσφορά θεωρείται ελλιπής και δεν λαμβάνεται υπόψη. Στην περίπτωση αυτή επιστρέφεται, χωρίς να ανοιχθεί ο σφραγισμένος φάκελος που περιέχει την κυρίως προσφορά.

Για το υπ’αριθμ. 2 στοιχείο φακέλου δύναται να προσκομισθεί αντίγραφο αίτησης για τη χορήγηση αποσπάσματος.

-Σημειώνεται ότι οι υποβάλλοντες προσφορές θα πρέπει να μπορούν να παραδώσουν την προμήθεια σε χρονικό διάστημα έως πέντε (5) ημερολογιακών ημερών από την ανάθεση.

Οι προσφορές θα υποβληθούν στα γραφεία της ΚΕΔΗΛ επί της οδού Αριστοφάνους (Πάροδος Πλαταιών) υπόψιν του κου Αργυρίου ( στα τηλέφωνα 22610-88683 κατά τις εργάσιμες ημέρες και ώρες)

**O ΠΡΟΕΔΡΟΣ ΤΗΣ ΚΕΔΗΛ**

**ΑΛΕΣΤΑΣ ΑΘΑΝΑΣΙΟΣ**

Επισυνάπτεται η από 13/03/2017 μελέτη του τμήματος παροχών και προμηθειών

|  |
| --- |
| **ΠΡΟΜΗΘΕΙΑ**  **ΜΗΧΑΝΟΓΡΑΦΙΚΟΥ ΕΞΟΠΛΙΣΜΟΥ**  **ΓΙΑ THN**  **ΚΟΙΝΩΦΕΛΗ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΗ ΤΟΥ ΔΗΜΟΥ ΛΕΒΑΔΕΩΝ** |
| ***Τεύχη ενδεικτικού προϋπολογισμού***  ***& τεχνικών προδιαγραφών για την προμήθεια***  ***Μηχανογραφικού Εξοπλισμού για την ΚΕΔΗΛ***  ***του ΔΗΜΟΥ ΛΕΒΑΔΕΩΝ ( Για τις ανάγκες των Γραφείων Διοίκησης του προγράμματος Relocation Scheme της Ύπατης Αρμοστείας του Ο.Η.Ε)*** |
| **ΜΑΡΤΙΟΣ 2017** |

**ΔΗΜΟΣ ΛΕΒΑΔΕΩΝ ΠΡΟΜΗΘΕΙΑ ΜΗΧΑΝΟΓΡΑΦΙΚΟΥ ΕΞΟΠΛΙΣΜΟΥ**

**ΚΕΔΗΛ ΠΡΟΫΠΟΛΟΓΙΣΜΟΣ 3.199,20 € ΜΕ ΦΠΑ**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Ενδεικτικός Προϋπολογισμός** | | | | |
| **ΟΜΑΔΑ 1 : ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΟΙ ΥΠΟΛΟΓΙΣΤΕΣ** | | | | |
|  |  |  |  |  |
| **Α/Α** | **Περιγραφή** | **Ποσότητα** | **Τιμή Μονάδας** | **Σύνολο** |
|  |  |  |  |  |
| 1 | Ηλεκτρονικός Υπολογιστής | 3 | 350,00 | 1.050,00 |
| 2 | Οθόνη | 3 | 80,00 | 240,00 |
| 4 | Φορητός Ηλεκτρονικός Υπολογιστής | 3 | 300,00 | 900,00 |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  | **Σύνολο** |  |  | 2.190,00 |
|  |  |  |  |  |
|  | **Φ.Π.Α. 24%** |  |  | 525,60 |
|  |  |  |  |  |
|  | **Σύνολο με ΦΠΑ {σε € (ευρώ)}** |  |  | **2.715,60€** |

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Ενδεικτικός Προϋπολογισμός** | | | | |
| **ΟΜΑΔΑ 2 : ΜΗΧΑΝΟΓΡΑΦΙΚΟΣ – ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΟΣ ΕΞΟΠΛΙΣΜΟΣ** | | | | |
|  |  |  |  |  |
| **Α/Α** | **Περιγραφή** | **Ποσότητα** | **Τιμή Μονάδας** | **Σύνολο** |
|  |  |  |  |  |
| 1 | Εκτυπωτής | 3 | 130,00 | 390,00 |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  | **Σύνολο** |  |  | 390,00 |
|  |  |  |  |  |
|  | **Φ.Π.Α. 24%** |  |  | 93,60 |
|  |  |  |  |  |
|  | **Σύνολο με ΦΠΑ {σε € (ευρώ)}** |  |  | **483,60€** |

ΛΙΒΑΔΕΙΑ 13/03/2017

Ο ΣΥΝΤΑΞΑΣ

ΥΠΕΥΘΥΝΟΣ ΠΑΡΟΧΩΝ ΚΑΙ ΠΡΟΜΗΘΕΙΩΝ

ΔΗΜΗΤΡΙΟΣ ΑΡΓΥΡΙΟΥ

**ΔΗΜΟΣ ΛΕΒΑΔΕΩΝ ΠΡΟΜΗΘΕΙΑ ΜΗΧΑΝΟΓΡΑΦΙΚΟΥ ΕΞΟΠΛΙΣΜΟΥ**

**ΚΕΔΗΛ ΠΡΟΫΠΟΛΟΓΙΣΜΟΣ 3.199,20 € ΜΕ ΦΠΑ**

**ΣΥΜΠΛΗΡΩΣΗ ΤΙΜΟΛΟΓΙΟΥ ΠΡΟΣΦΟΡΑΣ**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **ΟΜΑΔΑ 1 : ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΟΙ ΥΠΟΛΟΓΙΣΤΕΣ** | | | | |
|  |  |  |  |  |
| **Α/Α** | **Περιγραφή** | **Ποσότητα** | **Τιμή Μονάδας** | **Σύνολο** |
|  |  |  |  |  |
| 1 | Ηλεκτρονικός Υπολογιστής | 3 |  |  |
| 2 | Οθόνη | 3 |  |  |
| 3 | Φορητός Ηλεκτρονικός Υπολογιστής | 3 |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  | **Σύνολο** |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  | **Φ.Π.Α. 24%** |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  | **Σύνολο με ΦΠΑ {σε € (ευρώ)}** |  |  |  |

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **ΟΜΑΔΑ 2 : ΜΗΧΑΝΟΓΡΑΦΙΚΟΣ – ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΟΣ ΕΞΟΠΛΙΣΜΟΣ** | | | | |
|  |  |  |  |  |
| **Α/Α** | **Περιγραφή** | **Ποσότητα** | **Τιμή Μονάδας** | **Σύνολο** |
|  |  |  |  |  |
| 1 | Εκτυπωτής | 3 |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  | **Σύνολο** |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  | **Φ.Π.Α. 24%** |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  | **Σύνολο με ΦΠΑ {σε € (ευρώ)}** |  |  |  |

ΛΙΒΑΔΕΙΑ / /2017

Ο ΠΡΟΣΦΕΡΩΝ

**ΔΗΜΟΣ ΛΕΒΑΔΕΩΝ ΠΡΟΜΗΘΕΙΑ ΜΗΧΑΝΟΓΡΑΦΙΚΟΥ ΕΞΟΠΛΙΣΜΟΥ**

**ΚΕΔΗΛ ΠΡΟΫΠΟΛΟΓΙΣΜΟΣ 3.199,20 € ΜΕ ΦΠΑ**

|  |
| --- |
| **ΠΙΝΑΚΕΣ ΤΕΧΝΙΚΩΝ ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΩΝ** |

**Προδιαγραφές Ηλεκτρονικού Υπολογιστή**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **α/α** | **Προδιαγραφές** | **Υποχρεωτική απαίτηση** | **Απάντηση προμηθευτή** | **Παραπομπή** |
|  | **Ηλεκτρονικός Υπολογιστής** | | | |
|  | Να αναφερθεί μοντέλο και εταιρεία κατασκευής | ΝΑΙ |  |  |
|  | Battery-backed Real time Clock | ΝΑΙ |  |  |
|  | Επεξεργαστής: Core i3 (ή αντίστοιχη τεχνολογία) , Τουλάχιστον | ΝΑΙ |  |  |
|  | Ταχύτητα Ρολογιού: 3 GHz, Τουλάχιστον | ΝΑΙ |  |  |
|  | Κεντρική Μνήμη RAM: 4 GΒ, Τουλάχιστον | ΝΑΙ |  |  |
|  | Σκληρός Δίσκος: 500 GB, Τουλάχιστον | ΝΑΙ |  |  |
|  | Λειτουργικό Σύστημα | ΝΑΙ |  |  |
|  | Μητρική Κάρτα | ΝΑΙ |  |  |
|  | Πληκτρολόγιο | ΝΑΙ |  |  |
|  | Ποντίκι, οπτικό | ΝΑΙ |  |  |
|  | Κάρτα Δικτύου, 1 GB | ΝΑΙ |  |  |
|  | Κάρτα Γραφικών | NAI |  |  |
|  | DVD Εγγραφής | ΝΑΙ |  |  |
|  | Κάρτα Ήχου | ΝΑΙ |  |  |
|  | Σύστημα Ηχείων | ΝΑΙ |  |  |
|  | | | | |
|  | **Στοιχεία ποιότητας Ηλεκτρονικού Υπολογιστή** | | | |
|  | Εγγύηση καλής λειτουργίας.  Η εγγύηση θα καλύπτει το Mouse όσο και το πληκτρολόγιο αλλά και την επανεγκατάσταση του λειτουργικού συστήματος σε περίπτωση που αυτό καταστραφεί σαν συνέπεια βλάβης ή καταστροφής του υλικού. | 2 έτη  (τουλάχιστον) |  |  |
|  | Πιστοποιητικό ISO 9001 του κατασκευαστή ή άλλα πιστοποιητικά ποιότητος του μηχανήματος | ΝΑΙ |  |  |
|  | Δυνατότητα συμβολαίου συντήρησης μετά την λήξη της εγγύησης. | ΝΑΙ |  |  |
|  | Εγκατάσταση, σε θέση λειτουργίας, ρυθμίσεις κλπ. | ΝΑΙ |  |  |
|  | Εγχειρίδια χρήσης, αυθεντικά CDs για το λογισμικό, οδηγούς για ολόκληρο το υλικό, κλπ | ΝΑΙ |  |  |

**Προδιαγραφές Οθόνης**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **α/α** | **Προδιαγραφές** | **Υποχρεωτική απαίτηση** | **Απάντηση προμηθευτή** | **Παραπομπή** |
|  | **Οθόνη Υγρών Κρυστάλλων** | | | |
|  | Να αναφερθεί ο τύπος, η τεχνολογία και ο κατασκευαστής της οθόνης | ΝΑΙ |  |  |
|  | Διαγώνιος, Τουλάχιστον | 19 |  |  |
|  | Wide (16:9) | NAI |  |  |
|  | Ανάλυση, Τουλάχιστον | 1600 x 900 |  |  |
|  | Γωνία προβολής | 90/65 |  |  |
|  | Χρόνος απόκρισης | 5ms |  |  |
|  | Φωτεινότητα | 200 |  |  |
|  | Λόγος αντίθεσης | 5.000.000:1 |  |  |
|  | Plug and Play | NAI |  |  |
|  | Energy saving | NAI |  |  |
|  | Auto Resolution | NAI |  |  |
|  | | | | |
|  | **Στοιχεία ποιότητας Οθόνης Υγρών Κρυστάλλων** | | | |
|  | Εγγύηση καλής λειτουργίας | 1 έτος  (τουλάχιστον) |  |  |
|  | TCO 03 | NAI |  |  |
|  | Energy Star | NAI |  |  |
|  | ISO , CE , CB | NAI |  |  |
|  | Εγκατάσταση, σε θέση λειτουργίας, ρυθμίσεις κλπ. | NAI |  |  |
|  | Εγχειρίδιο χρήσης, αυθεντικά CDs για το λογισμικό και τους οδηγούς, κλπ | ΝΑΙ |  |  |

**Προδιαγραφές Φορητού Ηλεκτρονικού Υπολογιστή**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Α/Α** | **ΠροδιαγραφΕς** | **Υποχρεωτική απαίτηση** | **Απάντηση προμηθευτή** | **Παραπομπή** |
|  | **Φορητός Ηλεκτρονικός Υπολογιστής** | | | |
|  | Να αναφερθεί μοντέλο και εταιρεία κατασκευής | ΝΑΙ |  |  |
|  | Να αναφερθεί το Chipset | ΝΑΙ |  |  |
|  | Μέγεθος οθόνης: 15.6'', Τουλάχιστον | ΝΑΙ |  |  |
|  | Ανάλυση Οθόνης : 1300 x 750 , Τουλάχιστον | ΝΑΙ |  |  |
|  | Επεξεργαστής: Core i3 (ή αντίστοιχη τεχνολογία) , Τουλάχιστον | ΝΑΙ |  |  |
|  | Ταχύτητα Ρολογιού: 1.7 GHz, Τουλάχιστον | ΝΑΙ |  |  |
|  | Κεντρική Μνήμη RAM: 4 GΒ, Τουλάχιστον | ΝΑΙ |  |  |
|  | Συχνότητα Μνήμης RAM: 1500 MHz,  Τουλάχιστον | ΝΑΙ |  |  |
|  | Τύπος Μνήμης RAM: DDR3 ,  Τουλάχιστον | ΝΑΙ |  |  |
|  | Σκληρός Δίσκος: 500 GB, Τουλάχιστον | ΝΑΙ |  |  |
|  | Λειτουργικό Σύστημα | ΝΑΙ |  |  |
|  | Μητρική Κάρτα | ΝΑΙ |  |  |
|  | Κάρτα Γραφικών | ΝΑΙ |  |  |
|  | Κάρτα Ήχου | ΝΑΙ |  |  |
|  | DVD Εγγραφής | ΝΑΙ |  |  |
|  | Κάρτα Δικτύου | ΝΑΙ |  |  |
|  | RJ-45 (LAN) | ΝΑΙ |  |  |
|  | Ασύρματη Δικτύωση (WiFi) | ΝΑΙ |  |  |
|  | Κάμερα (Webcam) | NAI |  |  |
|  | Αριθμός Εισόδων USB 2.0 : 2 , Τουλάχιστον | ΝΑΙ |  |  |
|  | Αριθμός Εισόδων USB 3.0 : 1 , Τουλάχιστον | ΝΑΙ |  |  |
|  | HDMI | ΕΠΙΘΥΜΗΤΗ |  |  |
|  | Έξοδος : VGA | ΕΠΙΘΥΜΗΤΗ |  |  |
|  | Card Reader | ΕΠΙΘΥΜΗΤΗ |  |  |
|  | Bluetooth | ΕΠΙΘΥΜΗΤΗ |  |  |
|  | Micr/ line in, Speaker / out | ΝΑΙ |  |  |
|  | Μπαταρία | ΝΑΙ |  |  |
|  | Πληκτρολόγιο | ΝΑΙ |  |  |
|  | Ποντίκι, οπτικό | ΝΑΙ |  |  |
|  | Τσάντα μεταφοράς | ΝΑΙ |  |  |
|  | | | | |
|  | **Στοιχεία Ποιότητας Φορητού Ηλεκτρονικού Υπολογιστή** | | | |
|  | Εγγύηση καλής λειτουργίας. | 1 έτος  (τουλάχιστον) |  |  |
|  | Πιστοποιητικό ISO 9001 του κατασκευαστή ή άλλα πιστοποιητικά ποιότητος του μηχανήματος | ΝΑΙ |  |  |
|  | Δυνατότητα συμβολαίου συντήρησης μετά την λήξη της εγγύησης. | ΝΑΙ |  |  |
|  | Εγκατάσταση, σε θέση λειτουργίας, ρυθμίσεις κλπ. | ΝΑΙ |  |  |
|  | Εγχειρίδια χρήσης, αυθεντικά CDs για το λογισμικό, οδηγούς για ολόκληρο το υλικό, κλπ | ΝΑΙ |  |  |

**Προδιαγραφές Εκτυπωτή**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Α/Α** | **Προδιαγραφές** | **Υποχρεωτική απαίτηση** | **Απάντηση προμηθευτή** | **Παραπομπή** |
|  | **Εκτυπωτής** | | | |
| 1 | Να αναφερθεί ο κατασκευαστής και ο τύπος του εκτυπωτή | ΝΑΙ |  |  |
| 2 | Να συνοδεύεται από λογισμικό εγκατάστασης – οδηγοί (drivers) | ΝΑΙ |  |  |
| 3 | Μέγεθος εκτύπωσης: Α4 | ΝΑΙ |  |  |
| 4 | Ανάλυση Ασπρόμαυρης Εκτύπωσης: 600 X 600 dpi | ΝΑΙ |  |  |
| 5 | Τεχνολογία Eκτύπωσης: LASER | ΝΑΙ |  |  |
| 6 | Είδος Εκτύπωσης: Ασπρόμαυρη Εκτύπωση | ΝΑΙ |  |  |
| 7 | Ταχύτητα εκτύπωσης: μεγαλύτερη ή ίση από 28 σελίδες / λεπτό | ΝΑΙ |  |  |
| 8 | Μνήμη εκτυπωτή: μεγαλύτερη ή ίση από 256 MB | ΝΑΙ |  |  |
| 9 | Εκτύπωση διπλής όψης: Αυτόματα | ΝΑΙ |  |  |
| 10 | Σύνδεση: Wi-Fi / Ethernet / USB  [ Ασύρματη Σύνδεση , USB και ETHERNET ] | ΝΑΙ |  |  |
| 11 | Να συνοδεύεται από καλώδια σύνδεσης | ΝΑΙ |  |  |
| 12 | Χαρτοδέκτης οριζοντίου τύπου με χωρητικότητα μεγαλύτερη από 150 φύλλα | ΝΑΙ |  |  |
| 13 | Ειδικός Δίσκος Τροφοδοσίας Χαρτιού (BYPASS) 50 φύλλων | ΝΑΙ |  |  |
| 14 | Έξοδος χαρτιού 100 φύλλα | ΝΑΙ |  |  |
|  | **Στοιχεία Ποιότητας Εκτυπωτή** | | | |
| 1 | Εγγύηση καλής λειτουργίας | 1 έτος  (τουλάχιστον) |  |  |
| 2 | Energy Star | ΝΑΙ |  |  |
| 3 | Δυνατότητα συμβολαίου συντήρησης μετά την λήξη της εγγύησης | ΝΑΙ |  |  |
| 4 | Εγκατάσταση, σε θέση λειτουργίας, ρυθμίσεις κλπ. | ΝΑΙ |  |  |

**Πίνακας ΥΠ-Λ**

**Υποχρεώσεις προμηθευτή σε σχέση με το Λογισμικό (Software)**

Πίνακας υπηρεσιών που προσφέρονται χωρίς επιπλέον επιβάρυνση στο πλαίσιο των εγγυήσεων

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Α/Α** | **Προδιαγραφές** | **Υποχρεωτική απαίτηση** | **Απάντηση προμηθευτή** | **Παραπομπή** |
| 1. | Οφείλει να παρέχει τηλεφωνική τεχνική υποστήριξη κατά την διάρκεια της εγγύησης. Σε περίπτωση που αποκαλυφθεί ότι κάποια από τις προδιαγεγραμμένες λειτουργίες του λογισμικού, δεν λειτουργούν με τον πρέποντα τρόπο τότε ο προμηθευτής οφείλει να επισκευάσει αυτές χωρίς χρέωση και να τις εγκαταστήσει εκ νέου. Σε περίπτωση που παρουσιαστούν δυσλειτουργίες στο λειτουργικό σύστημα του υπολογιστή ή σε κάποια εφαρμογή κατά την διάρκεια της εγγύησης, τότε ο προμηθευτής οφείλει, χωρίς καμία χρέωση, να επαναφέρει το λογισμικό στην αρχική του κατάσταση, χωρίς φυσικά να υπάρξει απώλεια δεδομένων. Σε περίπτωση που, κατά το χρόνο εγγύησης λειτουργίας του συστήματος, παρουσιαστούν δυσλειτουργίες των οποίων η αιτία δεν μπορεί εύκολα να προσδιοριστεί, τότε ο προμηθευτής οφείλει να στείλει επιτόπου εξειδικευμένο προσωπικό και να επιλύσει όσα τυχόν προβλήματα υπάρχουν. | ΝΑΙ |  |  |

**Πίνακας ΥΠ-Υ**

**Υποχρεώσεις προμηθευτή σε σχέση με το Υλικό (Hardware)**

Πίνακας υπηρεσιών που προσφέρονται χωρίς επιπλέον επιβάρυνση στο πλαίσιο των εγγυήσεων

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Α/Α** | **Προδιαγραφές** | **Υποχρεωτική απαίτηση** | **Απάντηση προμηθευτή** | **Παραπομπή** |
|  | Εγκατάσταση και σε θέση λειτουργίας κάθε υπολογιστή, οθόνης, φορητού ηλεκτρονικού υπολογιστή, εκτυπωτή, πολυμηχανήματος, κάμερας, τηλεφωνικής συσκευής και Switch και του βασικού λογισμικού. | ΝΑΙ |  |  |
|  | Κάθε βλάβη φορητού ηλεκτρονικού υπολογιστή ή υπολογιστή ή σκληρού δίσκου ή πληκτρολογίου ή ποντικιού ή οθόνης ή πολυμηχανήματος ή εκτυπωτή ή κάμερας ή τηλεφωνικής συσκευής ή Switch που πρόκειται να προκύψει στο χρονικό διάστημα στο οποίο θα καλύπτεται με εγγύηση, οφείλει να επισκευάζεται χωρίς κανένα κόστος και μέσα σε 2 εργάσιμες μέρες από την ημερομηνία που ανακοινώθηκε στον προμηθευτή. | ΝΑΙ |  |  |
|  | Σε περίπτωση που δεν είναι δυνατή η επισκευή κάποιας βλάβης στο παραπάνω χρονικό διάστημα, ο προμηθευτής οφείλει να υποκαταστήσει το εν λόγω υλικό (hardware) αντίστοιχα με άλλο παρεμφερές για όσο χρονικό διάστημα απαιτείται προκειμένου να συνεχιστεί η απρόσκοπτη λειτουργία. | ΝΑΙ |  |  |
|  | Σε περίπτωση που κάποια βλάβη στο υλικό του υπολογιστή ή του φορητού ηλεκτρονικού υπολογιστή προκαλέσει απορρύθμιση στο λειτουργικό σύστημα ή ακόμα και καταστροφή της εγκατάστασης, ο προμηθευτής οφείλει να αποκαταστήσει το σύστημα στην αρχική του κατάσταση χωρίς χρέωση. Παράδειγμα αποτελεί η καταστροφή του σκληρού δίσκου υπολογιστή, η οποία απαιτεί την επανεγκατάσταση και όλου του λογισμικού που ήταν εγκατεστημένο σε αυτόν κατά την ημέρα της παραλαβής του. | ΝΑΙ |  |  |
|  | Σε περίπτωση που η βλάβη δεν είναι δυνατόν να αποκατασταθεί επιτόπου και το υλικό (hardware) πρέπει να μεταφερθεί, τότε τα έξοδα μεταφοράς βαρύνουν τον προμηθευτή. | ΝΑΙ |  |  |
|  | Εγκατάσταση της κάμερας. Σύνδεση, ρύθμιση και παραμετροποίηση της κάμερας. Σύνδεση της κάμερας με το υπόλοιπο μηχανογραφικό σύστημα. Η κάμερα θα πρέπει να παραδοθεί σε θέση λειτουργίας. | ΝΑΙ |  |  |

**Πίνακας ΥΠ-Α**

**Ανταπόκριση του προμηθευτή.**

Πίνακας υπηρεσιών που προσφέρονται χωρίς επιπλέον επιβάρυνση στο πλαίσιο των εγγυήσεων

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Α/Α** | **Προδιαγραφές** | **Υποχρεωτική απαίτηση** | **Απάντηση προμηθευτή** | **Παραπομπή** |
| 1 | Ο προμηθευτής υποχρεούται να καταγράψει με κάθε λεπτομέρεια όλες τις εργασίες που έκανε προκειμένου να εγκαταστήσει κάθε υπολογιστή, οθόνης, φορητού ηλεκτρονικού υπολογιστή, εκτυπωτή και του βασικού λογισμικού και να τις παραδώσει κατά την παραλαβή. Οι εργασίας αυτές πρέπει να αφορούν τόσο τα υλικά όσο και το λογισμικό και να έχουν μορφή οδηγιών με επικεφαλίδα εγχειρίδιο τεκμηρίωσης που θα απευθύνεται προς κάποιον ο οποίος θα ξεκινούσε από την αρχή να εγκαταστήσει ολόκληρο το υπολογιστικό σύστημα.  Το εγχειρίδιο αυτό, που θα παραδοθεί τόσο σε φυσική μορφή (τεύχος) όσο και σε ηλεκτρονική μορφή, θα περιλαμβάνει αναλυτικές οδηγίες για την εγκατάσταση του υλικού και του λογισμικού.  Ακόμα το εγχειρίδιο αυτό θα περιλαμβάνει οδηγίες εγκατάστασης όλου του λογισμικού. Σε ειδικό για το σκοπό παράρτημα θα παραδοθούν όλοι οι λογαριασμοί (username & password) όλων των συστημάτων, καθώς και γραπτές οδηγίες για την αλλαγή τους. Σε καμία περίπτωση δεν μπορεί να γίνει προσωρινή παραλαβή του εξοπλισμού, αν το τεύχος αυτό δεν είναι έτοιμο προς παράδοση.  Κατά την διάρκεια του χρόνου εγγύησης και μετά ενδεχόμενου συμβολαίου συντήρησης αποτελεί υποχρέωση του προμηθευτή να ενημερώνει το εγχειρίδιο αυτό όταν τροποποιείται κάποια παράμετρος ή προστίθεται κάτι επιπλέον στο σύστημα είτε hardware είτε software. | ΝΑΙ |  |  |
| 2 | Εγκατάσταση και σε θέση λειτουργίας κάθε υπολογιστή, οθόνης, φορητού ηλεκτρονικού υπολογιστή, εκτυπωτή. | ΝΑΙ |  |  |

ΛΙΒΑΔΕΙΑ 13/03/2017

ΔΗΜΗΤΡΙΟΣ ΑΡΓΥΡΙΟΥ

ΥΠΕΥΘΥΝΟΣ ΠΑΡΟΧΩΝ ΚΑΙ ΠΡΟΜΗΘΕΙΩΝ