

ΣΥΝΤΗΡΗΣΗ
ΜΗΧΑΝΟΓΡΑΦΙΚΟΥ ΕΞΟΠΛΙΣΜΟΥ
ΓΙΑ ΤΟ
ΔΗΜΟ ΛΕΒΑΔΕΩΝ

*Τεύχη ενδεικτικού προϋπολογισμού & τεχνικών
προδιαγραφών για την συντήρηση Μηχανογραφικού
Εξοπλισμού για ένα έτος (από τον Ιούλιο του 2018 έως
τον Ιούνιο του 2019) του ΔΗΜΟΥ ΛΕΒΑΔΕΩΝ*

Μάιος 2018

ΤΕΧΝΙΚΗ ΕΚΘΕΣΗ

Η παρούσα τεχνική έκθεση, αφορά την συντήρηση και επισκευή ηλεκτρονικών υπολογιστών, οθονών, εκτυπωτών, πολυμηχανημάτων, φωτοαντιγραφικών, δικτύου υπολογιστών, τηλεμοιότυπων, σαρωτών, κλπ. για τις ανάγκες των Υπηρεσιών του Δήμου Λεβαδέων.

Συγκεκριμένα οι εργασίες συντήρησης αφορούν:

1. Τον έλεγχο για την καλή λειτουργία των προαναφερθέντων αντικειμένων,
2. την αποκατάσταση των βλαβών,
3. την επανεγκατάσταση λειτουργικών ή/και βοηθητικών προγραμμάτων, όπου αυτό κριθεί απαραίτητο, σύμφωνα με τις ανάγκες της υπηρεσίας,
4. τον έλεγχο για την καλή λειτουργία του υλικού (hardware),
5. τον έλεγχο για την καλή λειτουργία των λειτουργικών συστημάτων (software),
6. την αποκατάσταση των πάσης φύσεως ανωμαλιών λειτουργίας του εξοπλισμού (υλικού ή/και λογισμικού) και
7. τον καθαρισμό, σε βάθος, του εξοπλισμού με συσκευές αναρρόφησης ή εμφύσησης αέρα ή με οποιοδήποτε άλλο πρόσφορο μέσο.

Αποκατάσταση εξοπλισμού θεωρείται η πλήρη επαναφορά του στην προ της βλάβης, ορθή λειτουργική και παραγωγική του κατάσταση.

Η προληπτική συντήρηση πραγματοποιείται στο χώρο λειτουργίας του εξοπλισμού σε ώρες που προσδιορίζονται κάθε φορά από την Υπηρεσία Μηχανογράφησης και Μηχανοργάνωσης.

Τα ανταλλακτικά, εφόσον αυτά απαιτηθούν κατά την διάρκεια ισχύος της σύμβασης θα τιμολογηθούν σύμφωνα με τον ενδεικτικό συνημμένο πίνακα και την συμφερότερη τιμή του υλικού κατά το χρόνο τιμολόγησης, κατόπιν συνεννόησης με την Υπηρεσία Μηχανογράφησης και Μηχανοργάνωσης.

Η αξία δαπάνης για τις ανωτέρω αναφερόμενες εργασίες συντήρησης, έχουν προϋπολογισθεί ως εξής: Ποσό των τεσσάρων χιλιάδων εννιακοσίων εξήντα ευρώ #4.960,00 €# συμπεριλαμβανόμενου του Φ.Π.Α. 24% εκ των οποίων :

- το ποσό των 2.728,00 € (συμπ. ΦΠΑ) θα αφορά τις ώρες εργασιών συντήρησης
- το ποσό των 2.232,00 € (συμπ. ΦΠΑ) θα αφορά την αξία των ανταλλακτικών που τυχόν θα χρειαστούν για τα υπό συντήρηση μηχανήματα.

ΛΙΒΑΔΕΙΑ 4/5/2018

Ο ΣΥΝΤΑΞΑΣ

ΚΩΝΣΤΑΝΤΙΝΟΣ ΣΦΥΡΗΣ
ΜΗΧΑΝΙΚΟΣ Η/Υ ΚΑΙ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΚΗΣ

ΤΕΧΝΙΚΗ ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ

Αντικείμενα των εργασιών συντήρησης και επισκευής είναι **ενδεικτικά** οι παρακάτω ηλεκτρονικοί υπολογιστές, οθόνες, εκτυπωτές, πολυμηχάνηματα, φωτοαντιγραφικά, κλπ. που βρίσκονται στις Υπηρεσίες του Δήμου (Δημαρχείο καθώς και περιφερειακές Υπηρεσίες).

ΠΙΝΑΚΑΣ ΕΞΟΠΛΙΣΜΟΥ ΠΡΟΣ ΣΥΝΤΗΡΗΣΗ**ΠΙΝΑΚΑΣ ΜΗΧΑΝΗΜΑΤΩΝ****ΥΛΙΚΟ – HARDWARE**

A/A	ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ	ΤΥΠΟΣ	ΠΟΣΟΤΗΤΑ
1.	ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΟΣ ΥΠΟΛΟΓΙΣΤΗΣ	Σταθμός εργασίας	30
2.	ΟΘΟΝΗ	Οθόνη σταθμού εργασίας	20
3.	ΔΙΚΤΥΟ	Καλωδιακή υποδομή σταθμού εργασίας	30
4.	XEROX WORKCENTRE 3345	Πολυμηχάνημα	4
5.	LEXMARK E 260dn	Εκτυπωτής	1
6.	LEXMARK E 460dn	Εκτυπωτής	1
7.	XEROX PHASER 3200 MFP	Πολυμηχάνημα	1
8.	XEROX PHASER 3250	Εκτυπωτής	2
9.	SAMSUNG SL-M2675F	Πολυμηχάνημα	6
10.	XEROX WORKCENTRE 3325	Πολυμηχάνημα	8
11.	XEROX WORKCENTRE 5645	Πολυμηχάνημα	1
12.	XEROX WORKCENTRE C118	Πολυμηχάνημα	1
13.	XEROX WORKCENTRE PE220	Πολυμηχάνημα	1
14.	KYOCERA-ECOSYS FS-1018MFP	Φωτοαντιγραφικό	1
15.	RICOH-AFICIO MP 1600	Φωτοαντιγραφικό	1
16.	RICOH-AFICIO MP161	Φωτοαντιγραφικό	1
17.	SHARP AR-5520	Πολυμηχάνημα	1
18.	SHARP AR-M 316	Πολυμηχάνημα	1
19.	XEROX WORKCENTRE 5021	Πολυμηχάνημα	1
20.	XEROX PHASER 3150	Εκτυπωτής	1

ΛΙΒΑΔΕΙΑ 4/5/2018

Ο ΣΥΝΤΑΞΑΣ

ΚΩΝΣΤΑΝΤΙΝΟΣ ΣΦΥΡΗΣ
ΜΗΧΑΝΙΚΟΣ Η/Υ ΚΑΙ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΚΗΣ

ΕΝΔΕΙΚΤΙΚΟΣ ΠΙΝΑΚΑΣ ΑΝΤΑΛΛΑΚΤΙΚΩΝ

Περιγραφή	Ποσότητα	Αξία (χωρίς ΦΠΑ)	Συνολική αξία
Τροφοδοτικό (500W)	3	30,00 €	90,00 €
Μνήμη RAM (2GB)	5	30,00 €	150,00 €
Μητρική κάρτα	2	80,00 €	160,00 €
Κάρτα γραφικών	2	80,00 €	160,00 €
Σκληρός Δίσκος (1TB)	1	90,00 €	90,00 €
Καλώδια UTP	10	3,00 €	30,00 €
Fuser Unit	2	100,00 €	200,00 €
Roller εκτυπωτή	2	20,00 €	40,00 €
Τροφοδοτικό (1000W) {SERVER}	2	140,00 €	280,00 €
Σκληρός Δίσκος (146GB) {SERVER}	1	200,00 €	200,00 €
Μνήμη RAM (4GB) {SERVER}	2	100,00 €	200,00 €
Κάρτα γραφικών {SERVER}	2	100,00 €	200,00 €
ΣΥΝΟΛΟ:			1.800,00 €
Φ.Π.Α. 24%:			432,00 €
ΓΕΝΙΚΟ ΣΥΝΟΛΟ:			2.232,00 €

ΛΙΒΑΔΕΙΑ 4/5/2018

Ο ΣΥΝΤΑΞΑΣ

ΚΩΝΣΤΑΝΤΙΝΟΣ ΣΦΥΡΗΣ
ΜΗΧΑΝΙΚΟΣ Η/Υ ΚΑΙ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΚΗΣ

ΠΙΝΑΚΑΣ

Υποχρεώσεις προμηθευτή σε σχέση με το Υλικό – Hardware

Πίνακας υπηρεσιών που προσφέρονται χωρίς επιπλέον επιβάρυνση στο πλαίσιο των εγγυήσεων

Α/Α	Προδιαγραφές	Υποχρεωτική απαίτηση
1.	<p><u>ΠΡΟΛΗΠΤΙΚΗ ΣΥΝΤΗΡΗΣΗ</u> Ως Προληπτική Συντήρηση Υλικού <u>ορίζεται</u> το σύνολο των εργασιών που αποσκοπούν στην πρόληψη προβλημάτων και στην βελτίωση λειτουργίας του υλικού. Περιλαμβάνει όμως απαραίτητως τα παρακάτω: 1) Έλεγχος διαθέσιμου χώρου δίσκου και καθαρισμός από προσωρινά αρχεία. 2) Έλεγχος όλων των φυσικών συνδέσεων (οθόνη, πληκτρολόγιο, δίκτυο). 3) Έλεγχος όλων των δικτυακών συνδέσεων. 4) Καθαρισμός εσωτερικού του κουτιού (Case), πληκτρολογίου οθόνης και ανεμιστήρων. 5) Έλεγχος θερμοκρασίας λειτουργίας και δονήσεων των επεξεργαστών. 6) Καθαρισμός εκτυπωτών, φαξ, πολυμηχανημάτων, φωτοαντιγραφικών, σχεδιογράφου, toner, έλεγχος και επισκευή κινητών μερών (γρανάζια, πλαστικά μέρη κλπ). Ο έλεγχος των παραπάνω θα γίνεται μετά από συνεννόηση με το Τμήμα Μηχανοργάνωσης.</p>	ΝΑΙ
2.	Σε περίπτωση που δεν είναι δυνατή η επισκευή κάποιας βλάβης σε χρονικό διάστημα μιας ημέρας, ο προμηθευτής οφείλει να υποκαταστήσει το αντίστοιχο υλικό με άλλο παρεμφερές για όσο χρονικό διάστημα απαιτείται προκειμένου να συνεχιστεί η απρόσκοπτη λειτουργία της υπηρεσίας.	ΝΑΙ
3.	Σε περίπτωση που η βλάβη δεν είναι δυνατόν να αποκατασταθεί επιτόπου και το υλικό (hardware) πρέπει να μεταφερθεί, τότε τα έξοδα μεταφοράς βαρύνουν τον προμηθευτή.	ΝΑΙ
4.	Ο προμηθευτής υποχρεούται να καταγράψει με κάθε λεπτομέρεια όλες τις εργασίες που έκανε κατά την συντήρηση όλου του Μηχανογραφικού Εξοπλισμού – Υλικού και να τις παραδώσει στον υπεύθυνο Μηχανοργάνωσης με τη μορφή εγχειρίδιου τεκμηρίωσης. Αποτελεί υποχρέωση του προμηθευτή να ενημερώνει το εγχειρίδιο αυτό όταν γίνεται οποιαδήποτε αλλαγή στο υλικό.	ΝΑΙ

ΛΙΒΑΔΕΙΑ 4/5/2018

Ο ΣΥΝΤΑΞΑΣ

ΚΩΝΣΤΑΝΤΙΝΟΣ ΣΦΥΡΗΣ
 ΜΗΧΑΝΙΚΟΣ Η/Υ ΚΑΙ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΚΗΣ

ΚΑΤΑΡΤΙΣΗ ΤΟΥ ΠΡΟΫΠΟΛΟΓΙΣΜΟΥ

Ενδεικτικός Προϋπολογισμός

Περιγραφή	Ώρες	Τιμή / ώρα	Αξία (χωρίς ΦΠΑ)	Φ.Π.Α. 24%	Αξία (με ΦΠΑ)
Εργασία συντήρησης	200	11,00 €	2.200,00 €	528,00 €	2.728,00 €
Ανταλλακτικά			1.800,00 €	432,00 €	2.232,00 €
ΣΥΝΟΛΑ			4.000,00 €	960,00 €	4.960,00 €

ΛΙΒΑΔΕΙΑ 4/5/2018

Ο ΣΥΝΤΑΞΑΣ

ΚΩΝΣΤΑΝΤΙΝΟΣ ΣΦΥΡΗΣ
ΜΗΧΑΝΙΚΟΣ Η/Υ ΚΑΙ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΚΗΣ

ΣΥΜΠΛΗΡΩΣΗ ΤΙΜΟΛΟΓΙΟΥ ΠΡΟΣΦΟΡΑΣ

Περιγραφή	Ώρες	Τιμή / ώρα	Αξία (χωρίς ΦΠΑ)	Φ.Π.Α. 24%	Αξία (με ΦΠΑ)
Εργασία συντήρησης	200				

Ο συμμετέχων συμπληρώνει υποχρεωτικά την τιμή εργασιών συντήρησης ανά ώρα, την συνολική αξία (χωρίς ΦΠΑ) για όλες τις ώρες, το ΦΠΑ και την συνολική αξία (με ΦΠΑ) για όλες τις ώρες.

Η τιμή εργασιών συντήρησης ανά ώρα που ΠΡΟΣΦΕΡΕΤΑΙ θα πρέπει να είναι το ανώτερο 11,00 € (χωρίς ΦΠΑ).

ΛΙΒΑΔΕΙΑ 4/5/2018

Ο ΣΥΝΤΑΞΕΑΣ

ΚΩΝΣΤΑΝΤΙΝΟΣ ΣΦΥΡΗΣ
ΜΗΧΑΝΙΚΟΣ Η/Υ ΚΑΙ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΚΗΣ

ΣΥΓΓΡΑΦΗ ΥΠΟΧΡΕΩΣΕΩΝ

Η παρούσα συγγραφή αφορά την συντήρηση και επισκευή ηλεκτρονικών υπολογιστών, οθονών, εκτυπωτών, πολυμηχανημάτων, φωτοαντιγραφικών, δικτύου υπολογιστών, τηλεομοιοτύπων, σαρωτών, κλπ. των Υπηρεσιών του Δήμου Λεβαδέων.

Υποχρεώσεις αναδόχου.

Η επιτόπου επίσκεψη πιστοποιημένου μηχανικού του αναδόχου θα πρέπει να λάβει χώρα το αργότερο **εντός δύο (2) ωρών** (χρόνος ανταπόκρισης) από την τηλεφωνική κλήση ή/και ηλεκτρονική επικοινωνία της υπηρεσίας μηχανογράφησης.

Ο χρόνος εγγύησης μετά την πάροδο του οποίου ενεργείται η οριστική παραλαβή τυχόν ανταλλακτικών και βεβαίωση των εργασιών συντήρησης – επισκευής, μετρούμενος από την ημερομηνία της προσωρινής παραλαβής θα καθοριστεί με την εκάστοτε προσφορά του αναδόχου. Ο ανάδοχος υποχρεούται να ενημερώσει την υπηρεσία Μηχανογράφησης για τον χρόνο εγγύησης των ανταλλακτικών που θα χρησιμοποιηθούν προτού εγκατασταθούν.

Ο ανάδοχος υποχρεούται, να προβεί στην συντήρηση και επισκευή, με τους ίδιους όρους και προϋποθέσεις της παρούσας μελέτης, οποιοδήποτε νέο μηχάνημα (Η/Υ, εκτυπωτές, κλπ) με παρόμοια χαρακτηριστικά, που θα περιέλθει στην κυριότητα ή κατοχή του Δήμου κατά την διάρκεια ισχύος της σύμβασης χωρίς να προβεί σε αύξηση της συμβατικής αξίας.

Σε περίπτωση που οι πραγματοποιηθείσες συντηρήσεις και επισκευές δεν ανταποκρίνονται στη συνήθη πρακτική των συναλλαγών και τα υλικά που τυχόν χρησιμοποιήθηκαν δεν ανταποκρίνονται στις εκάστοτε ισχύουσες διεθνής και ελληνικές προδιαγραφές ο Δήμος επιφυλάσσεται για κάθε νόμιμο δικαίωμα του απέναντι στον ανάδοχο, πέραν του ότι ο ανάδοχος υποχρεούται να αντικαταστήσει τα τυχόν υστερούντα είδη με άλλα. Κατά την διάρκεια της συντήρησης ο ανάδοχος οφείλει να εξασφαλίσει την ύπαρξη και την άμεση διαθεσιμότητα των απαραίτητων ανταλλακτικών για τα συντηρούμενα μέρη, μετά από σχετική ενημέρωση της υπηρεσίας Μηχανογράφησης και Μηχανοργάνωσης.

Η αποκατάσταση των βλαβών θα γίνεται στον τόπο που είναι εγκατεστημένος ο εξοπλισμός και μόνο σε εξαιρετικές περιπτώσεις, μετά από έγκριση της υπηρεσίας Μηχανογράφησης και Μηχανοργάνωσης η επισκευή μπορεί να γίνει σε χώρους του Αναδόχου. Στις περιπτώσεις αυτές ο Ανάδοχος ευθύνεται αποκλειστικά, για την ασφαλή αποσύνδεση, συσκευασία και μετακίνηση του εξοπλισμού από και προς τον τόπο εγκατάστασης, όπως επίσης και για την ασφάλεια, την ακεραιότητα, την μη κοινοποίηση δεδομένων και λοιπών περιεχομένων τα οποία έχουν καταχωρηθεί σε μαγνητικά μέρη του εξοπλισμού.

Κυρώσεις για εκπρόθεσμη εκτέλεση εργασιών

Εάν ο μέγιστος χρόνος ανταπόκρισης δεν τηρηθεί για δύο (2) φορές σε δύο συνεχείς μήνες τότε ο Δήμος μπορεί να καταγγείλει την σύμβαση. Εφόσον οι υπό εκτέλεση εργασίες συντήρησης και επισκευής, όπως αυτές έχουν προσδιοριστεί από την υπηρεσία Μηχανογράφησης και Μηχανοργάνωσης, δεν πληρούν τις απαραίτητες τεχνικές προδιαγραφές και τα οριζόμενα, στην παρούσα συγγραφή υποχρεώσεων, χρονικά πλαίσια, με υπαιτιότητα του αναδόχου, έχοντας ως αποτέλεσμα την μη τήρηση των ανωτέρω και την πρόκληση περαιτέρω προβλημάτων στην λειτουργία των υπό συντήρηση μηχανημάτων αλλά και στην λειτουργία των Υπηρεσιών, όπως αυτό πιστοποιηθεί εγγράφως από τον Προϊστάμενο της Υπηρεσία ή την Διοίκηση του Δήμου, τότε ο Δήμος μπορεί να καταγγείλει την σύμβαση.

Ανακήρυξη μειοδότη

Η κατακύρωση του αποτελέσματος θα γίνει στον συμμετέχοντα που **θα προσφέρει, στο ΤΙΜΟΛΟΓΙΟ ΠΡΟΣΦΟΡΑΣ, την χαμηλότερη τιμή (με ΦΠΑ) ανά ώρα συντήρησης στο ποσό που αφορά τις ώρες εργασίας συντήρησης (μη συμπεριλαμβανομένης της αξίας των ανταλλακτικών όπως αυτές περιγράφονται στον ενδεικτικό προϋπολογισμό) με μέγιστη τιμή το ποσό των 13,64 € (με ΦΠΑ).**

Το τελικό σύνολο των ωρών εργασίας συντήρησης για τις οποίες ο προσφέρων δεσμεύεται να παρέχει τις υπηρεσίες του (με ελάχιστο αριθμό τις 200 ώρες), προκύπτει από το πηλίκο του συνολικού προϋπολογισμού για τις εργασίες συντήρησης (με ΦΠΑ) προς την τιμή της ώρας συντήρησης που προσέφερε, όπως περιγράφεται και στον παρακάτω τύπο:

$$\text{Σύνολο ωρών εργασίας συντήρησης} = \frac{2.728,00 \text{ €}}{\text{τιμή προσφοράς ώρας συντήρησης (με ΦΠΑ)}}$$

ΛΙΒΑΔΕΙΑ 4/5/2018

Ο ΣΥΝΤΑΞΑΣ

ΚΩΝΣΤΑΝΤΙΝΟΣ ΣΦΥΡΗΣ
ΜΗΧΑΝΙΚΟΣ Η/Υ ΚΑΙ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΚΗΣ